



**SARLUX**  
KNOW VENICE

House manual  
Manuale della casa

---

*"Palazzina Schiavoni"*

Address: Calle Del Dose, 3735, 31022,  
Venezia, Italia

Visit our website [www.sarlux.eu](http://www.sarlux.eu) 😊

Wifi name: Palazzina Schiavoni

Password: Schiavoni@22

## INDICE

## TABLE OF CONTENTS


Benvenuto e informazioni utili . . . . .	3	
	4 . . . . .	Welcome and useful information
Regole di comportamneto . . . . .	5	
	6 . . . . .	Behaviour rules
Spazzatura . . . . .	7	
	8 . . . . .	Garbage
Possibili imprevisti . . . . .	9	
	10 . . . . .	Unexpected situations
Supermercati – Farmacie . . . . .	13	
Deposito bagagli – Ospedale	14 . . . . .	Supermarkets – Pharmacies – Lugagge storage – Hospital
Pasticcerie – Bacari – Ristoranti . . . . .	15	
	16 . . . . .	Pastries – Bacari – Restaurants
Viaggio di rientro . . . . .	19	
	20 . . . . .	Back home
Prenotazione transfer e Saluti . . . . .	21	
	22 . . . . .	Transfer bookings and greetings

Gentile Ospite,


grazie per aver scelto il nostro appartamento per trascorrere il tuo soggiorno a Venezia 😊  
Ti consigliamo di leggere attentamente questo manuale dove potrai trovare informazioni pratiche riguardo l'alloggio e alcuni nostri suggerimenti per vivere al meglio la tua esperienza nella nostra città!

Gentilmente ricordati che la struttura non è dotata di una vera e propria reception. Siamo comunque disponibili presso il nostro ufficio a Piazzale Roma 461 (di fronte alla stazione degli autobus) dove puoi chiamarci o incontrare personalmente il nostro staff.

Il numero di telefono da contattare è: **(0039) 041 2378630** - aperto dal lunedì al venerdì con i seguenti orari **09:00-13:00 14:00-18:00** oppure contattaci via mail all'indirizzo

 [info@sarlux.eu](mailto:info@sarlux.eu).

Nel caso di problemi urgenti con l'appartamento- fuori l'orario lavorativo - contatta i seguenti numeri:

 0039 3332179348 (WhatsApp)

**CHECK-OUT ENTRO LE ORE 11:00:** la procedura è molto semplice, basta **appoggiare le chiavi sopra il tavolo della cucina e lasciare l'appartamento**. Non è necessario contattarci. Prima di uscire per favore assicurati di aver chiuso tutte le finestre, le luci, l'aria condizionata/riscaldamento, il gas della cucina e di non aver dimenticato oggetti personali. Se dopo il check out vuoi trascorrere il resto della giornata a Venezia ma non sai dove custodire i tuoi bagagli, nelle prossime pagine ti indicheremo alcuni depositi bagagli.

## NUMERI UTILI IN CASO DI EMERGENZA

VIGILI DEL FUOCO  115

EMERGENZA SANITARIA  118

POLIZIA DI STATO  113

CARABINIERI  112

Dear Guest,

Thank you for choosing our apartment to spend your stay in Venice 😊

We advise you to read carefully this manual where you can find practical information about the apartment and some of our suggestions to enjoy better your experience in our city!

Kindly remember that the property does not have a real reception. However, we are available at our office in Piazzale Roma 461 (in front of the bus station) where you can call us or meet our staff personally.

The telephone number to contact is: **(0039) 041 2378630** - from Monday to Friday with the following schedule **09:00-13:00 14:00-18:00** or contact us via email at

✉ [info@sarlux.eu](mailto:info@sarlux.eu).

In case of urgent problems with the apartment - out of the working hours - contact the following number:

☎ 0039 3332179348 (WhatsApp )

**CHECK-OUT BY 11:00 AM: the procedure is very simple, just put the keys on the kitchen table and leave the apartment.** It is not necessary to contact us.

Before going out please make sure you have closed all the windows, lights, air conditioning / heating, gas in the kitchen and not having forgotten personal items.

If after the check out you want to spend the rest of the day in Venice but you do not know where to store your luggage, in the next pages we will show you some luggage storages.

## USEFUL NUMBERS IN CASE OF EMERGENCY

FIREFIGHTERS ☎ 115

HEALTH EMERGENCY ☎ 118

STATE POLICE ☎ 113

POLICE ☎ 112

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

Per rendere il tuo soggiorno più piacevole possibile ti chiediamo di osservare alcune semplici regole di comportamento che potranno garantire un buon rapporto con il vicinato ed evitarti situazioni fastidiose. Ti ricordiamo che l'appartamento è ubicato all'interno di un palazzo veneziano storico, per questo motivo ti chiediamo di prestare una particolare cura e attenzione all'ambiente.

Queste sono alcune regole che vogliamo siano rispettate, ti ringraziamo fin da ora per la tua disponibilità:

- Non fumare
- Non organizzare feste
- Non ospitare altre persone oltre a quelle dichiarate alla struttura
- Cerca di mantenere il silenzio mentre attraversi gli spazi condominiali
- Evita di trascinare le valige quando attraversi le scale dell'edificio
- Rispetta gli orari del silenzio 13:00 – 15:00 22:00 – 08:00 soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo degli elettrodomestici
- Non introdurre animali
- Se ci sono bambini ti ricordiamo che sei responsabile del loro comportamento


Grazie 

## BEHAVIOR RULES


To make your stay as pleasant as possible, we ask you to observe some simple rules of conduct that will ensure a good relationship with the neighborhood and avoid troublesome situations. We remind you that the apartment is located inside a historic Venetian palace, for this reason we ask you to pay particular attention to the environment.

These are some rules that we want to be respected, we thank you in advance for your understanding

- Do not smoking
- Do not organize parties
- Do not host other people than those declared to the structure
- Try to keep the silence as you cross the condominium spaces
- Avoid dragging the suitcases when you cross the stairs of the building
- Respect the silence hours 13:00 - 15:00 22:00 - 08:00 above all for how much concerns the use of home appliances
- Do not bring animals
- If there are children we remind you that you are responsible for their behavior

Thanks 

## SPAZZATURA

Per conferire i rifiuti ci sono due possibilità: 

- 1 Portare i sacchetti del rifiuto residuo e della differenziata del giorno in una delle barche di Veritas, ormeggiate dalle 6.30 alle 9.30 in alcuni punti di raccolta;
- 2 Attendere che il netturbino suoni il campanello di casa, orientativamente tra le 8.30 e le 12.

Il calendario di raccolta è così articolato:

Rifiuto residuo da lunedì a sabato (escluse le domeniche e i festivi);

➡ Lunedì, mercoledì e venerdì carta cartone e tetrapak. La carta deve essere inserita esclusivamente in sacchetti di carta o legata insieme con lo spago;

➡ Martedì, giovedì e sabato vetro plastica e lattine.

**Barca Veritas vicino al tuo appartamento**→**Sestiere di Castello**: Riva degli Schiavoni (ponte della Pietà)



(Le informazioni relative la raccolta dei rifiuti sono riportate dal sito della società di raccolta rifiuti [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it))

## THE GARBAGE

There are two possibilities for throwing waste:



1 Bring bags of waste and differentiated waste of the day in one of the boats of Veritas, moored from 6.30 to 9.30 in some collection points;

2 Wait until the doorman rings the doorbell at home, approximately between 8.30 and 12.

The collection calendar is as follows:

Residual waste from Monday to Saturday (excluding Sundays and holidays);

➔ Monday, Wednesday and Friday cardboard and tetrapak paper. The card must be inserted exclusively in paper bags or tied together with string;

➔ Tuesday, Thursday and Saturday plastic glass and cans.

**Veritas boat close to your apartment → Sestiere di Castello** : Riva degli Schiavoni (ponte della Pietà)



(Information on waste collection is reported on the website of the waste collection company [www.gruppooveritas.it](http://www.gruppooveritas.it))



## POSSIBILI IMPREVISTI

Durante il tuo soggiorno può capitare qualche piccolo imprevisto. Ricordati che il nostro ufficio è a disposizione per qualsiasi problema relativo all'appartamento. Ecco alcune soluzioni per gli inconvenienti più comuni che puoi risolvere in piena autonomia.

### **Non c'è più corrente, cosa faccio?**



Non preoccuparti, probabilmente hai acceso troppi elettrodomestici contemporaneamente e sono saltati i tappi!

Per ripristinare la corrente è sufficiente seguire questi passaggi:

1. Spegni almeno uno degli elettrodomestici
2. Apri il quadro elettrico posizionato prima di entrare in camera sulla sinistra, e alza tutti gli interruttori
3. Se tutti gli interruttori dovessero essere alzati e comunque non arriva corrente, esci dall'appartamento e scendi al piano terra. Vicino al portone condominiale trovi i contatori della luce.
4. Alza l'interruttore che si è abbassato

### **Non esce l'acqua calda, non posso lavarmi.**



Può capitare che una volta aperta l'acqua del lavandino o della doccia questa non diventi subito calda. Ti consigliamo di lasciare scorrere l'acqua per qualche minuto e aspettare che questa si riscaldi e raggiunga la temperatura desiderata. Nel caso in cui, nonostante l'attesa, l'acqua non si riscaldasse, non provare a sistemare la caldaia da solo ma contatta direttamente il nostro ufficio. Siamo organizzati per risolvere il problema!

## UNEXPECTED SITUATIONS

During your stay can happen some small unexpected situations. Remember that our office is available for any problem related to the apartment. Here are some solutions for most common inconveniences that you can solve independently.

### **There is no more electricity, what should I do?**



Do not worry, you've probably turned on too many appliances at the same time the caps were blown!

To restore the electricity, simply follow these steps:

1. Turn off at least one of the appliances
2. Open the electrical panel located before entering the room on the left, and turn up all the switches
3. If all the switches are lifted and in any case no electricity anyway, exit the apartment and go downstairs. Near the condominium door you will find the light meters.
4. Raise the switch that is lowered.

### **No hot water comes out!**



It may happen that once you open the water in the sink or shower this does not immediately become hot. We advise you to let the water run for a few minutes and wait for it to come heat up and reach the desired temperature. In the event that, despite the wait, the water does not warm up, do not try to fix the boiler by yourself but contact our office directly. We are ready to resolve the problem!

**Non riesco ad accendere l'aria condizionata.**



**Mi è caduto un piatto, ho rotto l'asciugacapelli, cosa devo fare?**

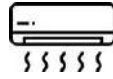


Ti preghiamo di prestare la massima attenzione all'arredo e agli elettrodomestici dell'appartamento. Certo, un piccolo incidente può capitare. In questo caso ti chiediamo di segnalarcelo subito così da permetterci di intervenire al più presto e garantire la piena funzionalità dei servizi anche agli ospiti che soggiorneranno dopo di te.

### **I contatori ...**

I contatori generali di acqua, luce e gas si trovano al piano terra e puoi riconoscerli dall'adesivo SARLUX applicatovi.

I can not turn on the air conditioner.



I dropped a plate, I broke the hair dryer, what should I do?



We ask you to pay the utmost attention to the furnishings and appliances of the apartment. Of course, a small accident can happen. In this case we ask you to let us know immediately so that we can intervene as soon as possible and guarantee the full functionality of the services to guests who will stay after you.

### The counters ...

The general water, electricity and gas meters are located on the ground floor and you can recognize them from the SARLUX adhesive applied.

## SUPERMERCATI – FARMACIE – DEPOSITO BAGAGLI - OSPEDALE



Ecco gli indirizzi di alcuni **Supermercati** vicini al tuo appartamento:

**Supermercato Punto Eat:** Salizada S. Antonim, 3540 ( 2 minuti)

**Frutta Verdura:** Salizzata dei Greci, Riva del Carbon 4790 ( 4 minuti)

**Punto Simply:** Fondamenta S. Giorgio dei Schiavoni, 5065/D ( 5 min )

**Eu Sml Grocery Shop:** Calle Crosera, 3925 ( 2 min )



Ecco gli indirizzi di alcune **Farmacie** vicina al tuo appartamento:

**Farmacia alla Croce di Malta:** Salizzata dei Greci. 3470, tell: 0415222653



Ecco gli indirizzi dei **Deposito bagagli** dislocati nei punti strategici della città:

Vicino al tuo appartamento: Deposito Bagagli  
Indirizzo: Riva degli Schiavoni, 4123

Alla Stazione: Kipoint Dposito Bagagli Stazione FS Santa Lucia

Vicino al piazzale degli autobus Piazzale Roma: Portabagagli Da Kuddus.  
Indirizzo: Rio Terà Sant'Andrea 468B

Vicino a Rialto: Stow Your Bags – Rialto  
Indirizzo: Calle de l'Orso, 5512 A, 30124, Venezia Ve

Vicino a San Marco: Venice Luggage Storage San Marco–Vaise.  
Indirizzo: Calle de Piscina de Frezzaria 1657

**H** Ecco l'indirizzo dell'**Ospedale** di Venezia:

Ospedale Santi Giovanni e Paolo  
Indirizzo: Calle Seconda de la Fava 6777

## SUPERMARKETS - PHARMACIES –LUGGAGE STORAGE - HOSPITAL



Here are the address of [supermarkets](#) near your apartment:

**Supermercato Punto Eat:** Salizada S.Antonim, 3540 (2 minuti)

**Frutta Verdura:** Salizzata dei Greci, Riva del Carbon 4790 (4 minuti)

**Punto Simply:** Fondamenta S. Giorgio dei Schiavoni, 5065/D (5 min)

**Eu Smll Grocery Shop:** Calle Crosera, 3925 (2 min)



Here are the addresses of some [pharmacies](#) near your apartment:

**Farmacia alla Croce di Malta:** Salizzata dei Greci. 3470, tell: 0415222653



Here are the addresses of the [Luggage storage](#) located in strategic points of the city:

Near your apartment: Deposito Bagagli

Indirizzo: Riva degli Schiavoni, 4123

Near train station: Kipoint Dposito Bagagli Stazione FS Santa Lucia

Near the Piazzale Roma bus station: Portabagagli Da Kuddus.

Indirizzo: Rio Terà Sant'Andrea 468B

Near Rialto: Stow Your Bags – Rialto

Indirizzo: Calle de l'Orso, 5512 A, 30124, Venezia Ve

Near San Marco: Venice Luggage Storage San Marco–Vaise.

Indirizzo: Calle de Piscina de Frezzaria 1657

**H** Here is the address of the [Hospital](#) of Venice:

Santi Giovanni e Paolo Hospital

Address: Calle Seconda de la Fava 6777

## PASTICCERIE – BACARI - RISTORANTI

Venezia è una città da godere in tutti i suoi aspetti, non per ultimo quello enogastronomico; l'isola lagunare infatti, fin dalla sua fondazione, è crocevia di antiche culture e tradizioni che la rendono unica anche a tavola. Esplora i suoi sapori attraverso una intrigante esperienza culinaria.



Ti aspetta una lunga giornata a passeggio tra ponti, calli e campielli? Iniziala con la carica giusta! Gusta un espresso o un cappuccino accompagnato da un dolce tradizionale nelle migliori **pasticcerie veneziane**:

- Tonolo: Calle S. Pantalon 3764
- Rosa Salva: S. Marco 950
- Premiata pasticceria Flli Rizzardini: Campiello dei Meloni, 1415



Se invece vuoi immergerti nella autentica atmosfera veneziana allora devi provare il locale lagunare per eccellenza! Il **bacaro** è l'osteria tipica dove potrai degustare una varietà di vini provenienti da diverse regioni italiane oppure lo spritz, accompagnati dal tipico "cicchetto" di carne o di pesce. Il cicchetto è una piccola porzione di cibo locale spesso servito su di un crostino di pane, è un piatto simile alla tapas, specialità della cucina spagnola.

I bacari sono frequentati soprattutto dai veneziani e dagli studenti residenti in città, per rilassarsi durante l'aperitivo o consumare un pasto veloce ad un prezzo contenuto.

Ecco alcuni fra i bacari più conosciuti:

Zona Rialto:

- Cantina Do Mori: San Polo 429
- Bacarando in Corte dell'Orso: S. Marco 5495

Zona San Marco:

- Bacaro risorto: Campo S.Provolo 4700

Zona Cannaregio:

- Al Timon: Fondamenta degli Ormesini, 2754, 30121 Venezia
- Paradiso Perduto: Cannaregio 2540

## PASTRIES – BACARI - RESTAURANTS

Venice is a city to be enjoyed in all its aspects, not least the food and wine; the lagoon island in fact, since its foundation, is a crossroads of ancient cultures and traditions that make it unique even at the table. Explore its flavors through an intriguing culinary experience.



Are you waiting for a long day walking among bridges, streets and small squares? Start it with the right charge!

Enjoy an espresso or a cappuccino accompanied by a traditional dessert in the [best Venetian confectioneries](#):

Tonolo: Calle S. Pantalon 3764

Rose Save: St. Mark 950

Premiata pastry Flli Rizzardini: Campiello dei Meloni, 1415



If you want to immerse yourself in the authentic Venetian atmosphere then you have to try the local lagoon par excellence! The [bacaro](#) is the typical tavern where you can taste a variety of wines from different Italian regions or the spritz, accompanied by the typical "cicchetto" of meat or fish. The shrimp is a small portion of local food often served on a crouton, it is a dish similar to tapas, a specialty of Spanish cuisine.

The bacari are frequented mainly by Venetians and students living in the city, to relax during the aperitif or to have a quick meal at an affordable price.

Here are some of the best known bacari:

Rialto area:

Do Mori Winery: San Polo 429

Bacarando in Corte dell'Orso: S. Marco 5495

San Marco area:


Risen Bacaro: Campo S.Provolo 4700

Cannaregio area:

At Timon: Fondamenta degli Ormesini, 2754, 30121 Venice

Lost Paradise: Cannaregio 2540



Se vuoi concederti un pasto più consistente,  magari seduto a tavola con un primo o un secondo di stagione, accompagnando il tutto con una bottiglia di buon vino italiano, ecco alcuni **ristoranti**:

- Taverna al Remer: Cannaregio 5701
- Osteria ai Carmini: Calle delle Pazenze 2894/a
- Bacaretto Cicchetto Venice: Castello, 3734 ( sotto l'appartamento)
- Rosticceria Gislou: Calle de la Bissa, 5424/a ( piatti tipici, veloci con prezzi convenienti)
- Campo Santa Margherita: Il campo più vivace dove troverai tanti locali, bar, pizzerie, ristoranti ecc.

Cerchi qualcosa di meno impegnativo? Cosa c'è di meglio di una **pizza**? 

- Rossopomodoro: Calle Larga San Marco 404
- Pizzeria da Mamo: Calle Stagneri 5251
- Pizzeria al Profeta: calle Lunga S.Barnaba 2671
- 1000 Gourmet Venezia: Calle Specchieri, 475



If you want to enjoy a complete meal, maybe sitting at the table with a first and/or second dish, accompanying it all with a bottle of good Italian wine, here are some [restaurants](#):


- Taverna al Remer: Cannaregio 5701
- Osteria ai Carmini: Calle delle Paziienze 2894 / a
- Bacaretto Cicchetto Venice: Castello, 3734 ( right close to your apartment )
- Rosticceria Gislou: Calle de la Bissa, 5424/a (typical dishes, fast with affordable prices)
- Campo Santa Margherita: The most lively square where you can find many bars&locals also midnight.

Are you looking for something less time consuming? What's better than a [pizza](#)?



- Pizzeria to the Prophet: Calle Lunga S.Barnaba 2671
- Rossopomodoro: Calle Larga San Marco 404
- Pizzeria da Mamo: Calle Stagneri 5251
- 1000 Gourmet Venezia: Calle Specchieri, 475

## VIAGGIO DI RIENTRO

I trasporti a Venezia possono essere costosi e un po' complicati. Di seguito trovi le indicazioni per raggiungere l'aeroporto Marco Polo. 

Ti raccomandiamo di consultare il sito dei trasporti pubblici locali dove troverai tutti gli orari e i prezzi aggiornati per i tuoi spostamenti.

### DA PIAZZALE ROMA:

- 1 Prendere il bus N5 direzione Aeroporto Marco Polo. Per orari e prezzi consulta il sito: [www.actv.avmspa.it](http://www.actv.avmspa.it)
- 2 Prendi un taxi
- 3 Prenota un VAN NCC (sotto trovi tutte le informazioni per prenotare presso un nostro partner convenzionato)


### DA RIALTO:

- 1 Prendi l'ALILAGUNA direzione aeroporto Marco Polo direttamente dall'imbarcadero di Rialto. Per orari e prezzi consulta il sito: [www.alilaguna.it](http://www.alilaguna.it)
- 2 Prendi un taxi acqueo
- 3 Prendi il vaporetto dall'imbarcadero di Rialto Mercato o Rialto direzione Piazzale Roma. Vedi indicazioni "Piazzale Roma".

### DA SAN MARCO:

- 1 Prendi l'ALILAGUNA direzione aeroporto Marco Polo direttamente dall'imbarcadero di San Marco. Per orari e prezzi consulta il sito: [www.alilaguna.it](http://www.alilaguna.it)
- 2 Prendi un taxi acqueo
- 3 Prendi il vaporetto dall'imbarcadero di San Marco direzione Piazzale Roma. Vedi indicazioni "Piazzale Roma".

## BACK HOME

Transportation in Venice can be expensive and a bit complicated. Below are the indications for reach the **Marco Polo airport**. 

We recommend that you consult the local public transport site where you will find all the timetables and prices updated for your travels.

### FROM PIAZZALE ROMA:

1. Take the N5 bus towards Marco Polo Airport. For timetables and prices see the website: [www.actv.avmspa.it](http://www.actv.avmspa.it)
2. Take a taxi
3. Book a VAN NCC (below you will find all the information to book with one of our partner partners)

### FROM RIALTO:

1. Take the ALILAGUNA towards Marco Polo airport directly from the landing stage of Rialto. For timetables and prices visit the website: [www.alilaguna.it](http://www.alilaguna.it)
2. Take a water taxi
3. Take the vaporetto from the Rialto Mercato or Rialto pier towards Piazzale Roma. See directions "Piazzale Roma".

### FROM SAN MARCO:

1. Take the ALILAGUNA towards Marco Polo airport directly from the San Marco pier. For timetables and prices visit the website: [www.alilaguna.it](http://www.alilaguna.it)
2. Take a water taxi
3. Take the vaporetto from the San Marco pier to Piazzale Roma. See directions "Piazzale Roma".



Nel caso desiderassi prenotare un VAN NCC max 9 persone indicato per le partenze notturne/ famiglie/ gruppi. Questo mezzo è consigliato soprattutto per la flessibilità degli orari, confort e la velocità del trasporto.

Puoi prenotarlo direttamente presso il nostro partner convenzionato comunicando il tuo nome - data e orario di partenza -numero di passeggeri inviando una mail a: [info@diamondnccve.it](mailto:info@diamondnccve.it) oppure contattando il numero (0039) 388 8818140 preferibilmente via WhatsApp. Pagherai la corsa direttamente all'autista tramite carta di credito o contanti.

Da Piazzale Roma a Aeroporto Marco Polo: il costo di una corsa è €55 diurno - €75 notturno  
Da Piazzale Roma a Aeroporto di Treviso: il costo di una corsa è €90 diurno – €110 notturno

***Buon soggiorno a Venezia da tutto lo staff di Sarlux!***





In case you want to book a VAN NCC max 9 people indicated for night departures / families / groups. This means is recommended above all for the flexibility of schedules, comfort and speed of transport.

You can book it directly at our partner agreement by communicating your name - date and time of departure - number of passengers by sending an email to: [info@diamondnccve.it](mailto:info@diamondnccve.it) or by calling the number (0039) 388 8818140 preferably via WhatsApp. You will pay the ride directly to the driver by credit card or cash.

From Piazzale Roma to Marco Polo Airport: the cost of a ride is € 55 per day - € 75 per night

From Piazzale Roma to Treviso Airport: the cost of a ride is € 90 per day - € 110 per night

**Good stay in Venice from all the staff of Sarlux!**

